

Der HCD Ergonomiepreis im Wettbewerb Call-Center

Projektpartner



BERGISCHE
UNIVERSITÄT
WUPPERTAL



BERGISCHES INSTITUT
Produktentwicklung
Innovationsmanagement

Termin: 10. März 2010, 12.00 Uhr
Veranstaltungsort: Bergisches Institut für Produktentwicklung und
Innovationsmanagement gGmbH
Bahnhofstraße 15, 42651 Solingen

Agenda

- | | |
|---------------|--|
| 12:00 – 12:10 | Vorstellung und Begrüßung |
| 12:10 - 12:30 | Ralf Aßmann Einführung in den Wettbewerb
Ziele und Methoden |
| 12:30 – 12:50 | Michael Stüve Zielsetzung von HCD |
| 12:55 – 13:20 | Lisa Töpfer Call Center - Arbeitssystem
Capsule |
| 13:45 – 14:10 | Michael Brandt Call Center - Arbeitssystemkomponente
Filip Marovic Head Set |
| 14:10 – 14:30 | Pause / Imbiss |
| 14.30 – 14:55 | Rene Sauter Call Center - Arbeitssystem
Jan Zellerhoff Call Center mobil |
| 14:55 – 15:20 | Li Wei Call Center - Arbeitssystemkomponente
Shi Bin Dynaspace, Raumteilung |
| 15:20 – 15:45 | Hannes Harms Call Center - Arbeitssystemkomponente
Head Set |
| 15:45 – 16:10 | Xiau Bin Call Center - Arbeitssystemkomponente
Zhang Yong |
| 16:10 – 16:35 | Florian Bürkner Call Center - Arbeitssystem
Oliver Müller Arbeitsplatz |
| 16:35 – 16:45 | Kaffeepause |
| 16:45 – 17:15 | Jury-Besprechung |
| 17:15 – 18:00 | Preisverleihung und gemütliches Beisammensein |